

**PEMBERIAN BONUS KARYAWAN HOTEL TARESO  
DENGAN METODE TOPSIS**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Pendidikan Starata Satu (S-1)  
Program Studi Sistem Informasi**

**Disusun Oleh:**

**Tetri Nur Anggi  
19.22.0268**



**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Royal**

**STMIK ROYAL**

**KISARAN**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pembimbing 1, Pembimbing 2 dan Ketua Program Studi menyatakan bahwa Skripsi dari:

**TETRI NUR ANGGI**  
**19.22.0268**

Dengan judul:

**“PEMBERIAN BONUS KARYAWAN HOTEL TARESO  
DENGAN METODE TOPSIS”**

Telah diperiksa dan dinyatakan selesai, serta dapat diajukan dalam sidang pertanggungjawaban Skripsi.

Kisaran, 30 Agustus 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing I



**Dr. IR. Zulfi Azhar, M.Kom**  
NIDN. 0122116801

Pembimbing II



**Mardalius, M.Kom**  
NIDN. 0118039301



Ketua Program Studi

**William Ramdhan, M.Kom**  
NIDN. 0130048702

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, Tim Penguji dan Ketua STMIK Royal menyatakan bahwa Skripsi dari:

**TETRI NUR ANGGI**

**19.22.0268**

Dengan judul:

**“PEMBERIAN BONUS KARYAWAN HOTEL TARESO  
DENGAN METODE TOPSIS”**

Telah selesai diujikan dan dinyatakan LULUS dalam Sidang Ujian Skripsi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal  
Pada Tanggal 29 Agustus 2023

Oleh :

**TIM PENGUJI :**  
**Ketua Penguji**



**NURIADI MANURUNG, S. Kom, M. Kom**

NIDN. 0112028403

Penguji I



**EDI KURNIAWAN, S. Kom, M. Kom**

NIDN. 0115059102

Penguji II

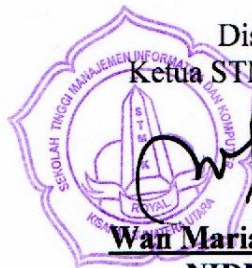


**MUTHIA DEWI, M. Pd**

NIDN. 0114078901

Disahkan oleh:

Ketua STMIK Royal Kisaran



**Wan Mariatul Kifti, S.E, M.M**

NIDN. 0114057302

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **TETRI NUR ANGGI**

NIM : 19.22.0268

Judul Skripsi : Pemberian Bonus Karyawan Hotel TARESO dengan Metode  
TOPSIS

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan laporan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, kecuali kutipan dan ringkasan yang masing-masing penulis akan cantumkan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku.

Kisaran, Agustus 2023  
Saya yang menyatakan



**TETRI NUR ANGGI**  
**NIM. 19.22.0268**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Terimakasih atas karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Mamak dan Ayah. Terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku sangat bersyukur dan berterimakasih dengan keberadaan kalian sebagai kedua orang tuaku. Tetaplah sehat dan berumur panjang, Inshaallah anakmu ini akan sukses dan membahagiakan kalian berdua.

Halaman persembahan ini juga ditujukan kepada kakak, abang, sepupu, dan keponakan saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doanya untuk keberhasilan saya. Terimakasih banyak dan sehat selalu untuk kalian.

Terimakasih kepada sahabat dan teman tersayang, tahun ini kita semua sama-sama berjuang untuk menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar bersama. Terimakasih untuk semangat, dukungan, dan bantuan kalian semua. Terimakasih untuk canda tawa dan perjuangan yang telah kita lewati bersama serta kenangan manis yang telah kita ukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

Terimakasih juga untuk diriku yang telah berjuang dan berusaha selama ini.

Terimakasih untuk kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

*“Dream big, work hard, stay focused, and surround yourself with good people”*

*“Don't stress, smile, be strong”*

## ABSTRAK

### PEMBERIAN BONUS KARYAWAN HOTEL TARESO DENGAN METODE TOPSIS

Oleh : **Tetri Nur Anggi** (19.22.0268)

Karyawan merupakan aset yang dimiliki oleh perusahaan sebagai sarana untuk pencapaian tujuan perusahaan. Dalam hal ini seorang karyawan yang menerima bonus tersebut harus memenuhi beberapa kriteria tertentu yang berhubungan dengan kedisiplinan, kinerja, dan produktifitas sesuai yang ditentukan oleh perusahaan. Permasalahan yang ada pada pemberian bonus kepada karyawan yang ada pada Hotel TARESO yaitu masih ada penyaluran pemberian bonus yang tidak tepat sasaran, seperti penyaluran bonus yang tidak sesuai ketentuan, dan belum adanya transparansi data penilaian yang memungkinkan penilaian bersifat subjektif sehingga pembagian bonus tidak sesuai dengan kenyataan yang ada. Dalam pencapaian tujuan itu manajer memberikan bonus pada karyawan yang paling unggul setiap bulannya. TOPSIS adalah salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria atau alternative pilihan yang merupakan alternatif yang mempunyai jarak terkecil dari solusi ideal positif dan jarak terbesar dari solusi ideal negatif. Dari hasil implementasi dan pengujian hasil dapat dijelaskan bahwa sistem pendukung keputusan yang telah dibuat dapat memberikan kemudahan dalam proses pemberian bonus karyawan.

**Kata Kunci:** Hotel TARESO, pemberian bonus karyawan, SPK.

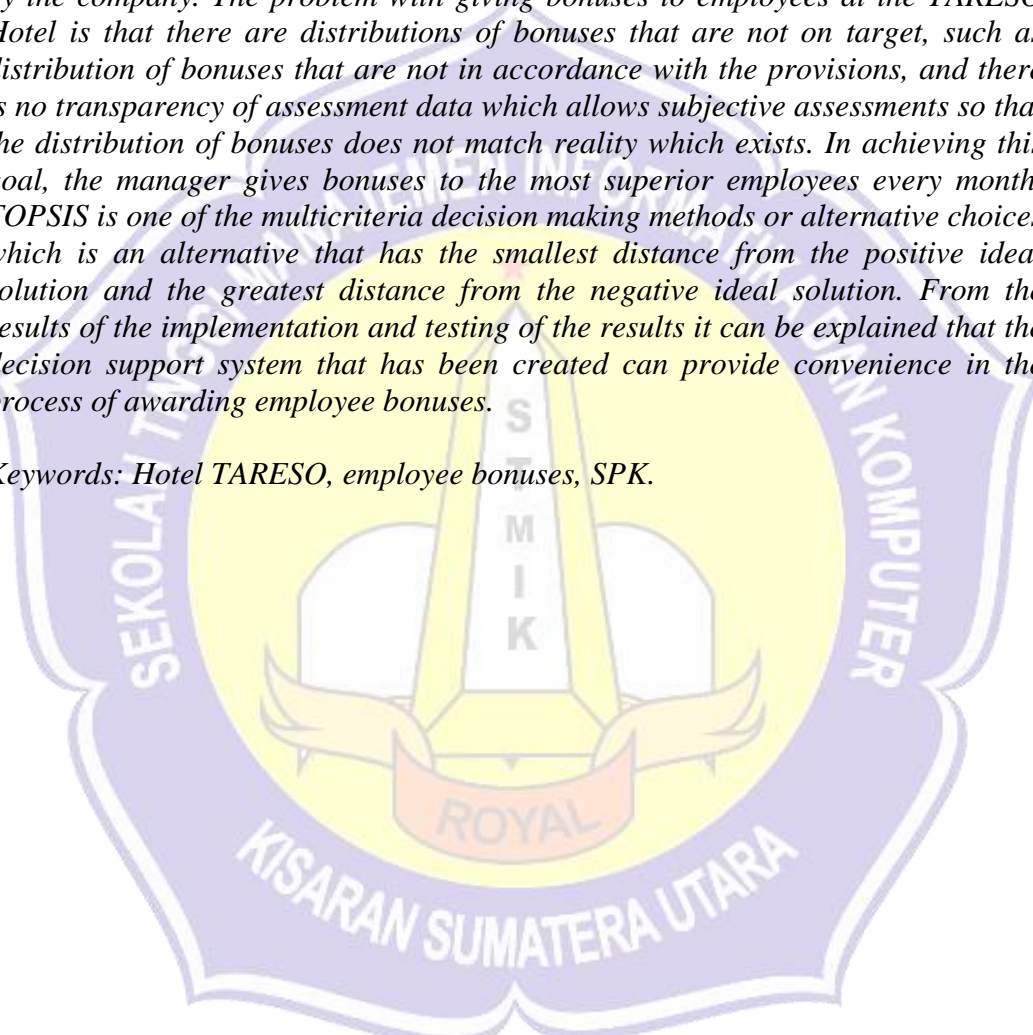
## **ABSTRACT**

### **GIVING OF HOTEL TARESO EMPLOYEES BONUS USING THE TOPSIS METHOD**

By : **Tetri Nur Anggi** (19.22.0268)

*Employees are an asset owned by the company as a means to achieve company goals. In this case an employee who receives the bonus must meet certain criteria related to discipline, performance and productivity as determined by the company. The problem with giving bonuses to employees at the TARESO Hotel is that there are distributions of bonuses that are not on target, such as distribution of bonuses that are not in accordance with the provisions, and there is no transparency of assessment data which allows subjective assessments so that the distribution of bonuses does not match reality which exists. In achieving this goal, the manager gives bonuses to the most superior employees every month. TOPSIS is one of the multicriteria decision making methods or alternative choices which is an alternative that has the smallest distance from the positive ideal solution and the greatest distance from the negative ideal solution. From the results of the implementation and testing of the results it can be explained that the decision support system that has been created can provide convenience in the process of awarding employee bonuses.*

*Keywords: Hotel TARESO, employee bonuses, SPK.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pemberian Bonus Karyawan Hotel TARESO Dengan Metode TOPSIS”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Royal.

Dalam penelitian ini peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Anda Putra Lubis, S.E., M.MA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Royal Teladan Asahan.
2. Ibu Wan Mariatul Kifti, S.E., M.M., selaku Ketua STMIK Royal Kisaran.
3. Bapak William Ramdhan, M.Kom, selaku Ketua Program Sistem Informasi STMIK Royal Kisaran.
4. Bapak Dr. IR. Zulfi Azhar, M.Kom Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak Mardalius, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi.
6. Bapak Alex Monang Gaurifa Selaku pemilik Hotel TARESO.
7. Seluruh Dosen dan Staf STMIK Royal Kisaran yang telah banyak membantu kelancaran perkuliahan penulis.



Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dengan keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari pembaca guna menyempurnakan penelitian ini. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan referensi bagi peneliti lain dalam penyusunan skripsi.

Kisaran, Juli 2023

Penulis

**Tetri Nur Anggi**  
**NIM : 19220268**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Dasar Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Informasi .....	8
2.1.3 Sistem Informasi .....	9
2.1.4 Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.1.4.1 Manfaat Sistem Pendukung Keputusan.....	10
2.1.4.2 Komponen Sistem Pendukung Keputusan .....	11

2.1.4.3 Tahapan Pengambilan Keputusan .....	12
2.1.5 Metode Topsis .....	13
2.1.6 Karyawan .....	16
2.1.7 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan Sistem .....	17
2.1.7.1 UML (Unified Modelling Language).....	17
2.1.7.2 Use Case Diagram .....	18
2.1.7.3 Sequence Diagram.....	19
2.1.7.4 Activity Diagram.....	20
2.1.7.5 Class Diagram .....	21
2.1.7.6 Bagan Alir (Flowchart) .....	23
2.1.8 Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	24
2.1.8.1 <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i> .....	24
2.1.8.2 <i>MySQL</i> .....	26
2.1.8.3 <i>XAMPP</i> .....	27
2.1.8.4 <i>Sublime Text</i> .....	28
2.1.8.5 <i>Web Browser</i> .....	29
2.1 Tinjauan Penelitian .....	30
2.2 Kerangka Pemikiran .....	33
2.3 Tinjauan Instansi .....	35
2.4.1 Struktur Organisasi Hotel TARESO .....	36
2.4.2 Uraian Tugas .....	37
2.4 Hipotesis .....	38

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44

### **BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN**

4.1 Analisa Sistem.....	45
4.1.1 Aliran Sistem.....	45

4.1.1.1 Aliran Sistem Lama.....	45
4.1.1.2 Aliran Sistem Baru .....	47
4.1.2 Analisis Masalah .....	48
4.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	49
4.1.4 Analisis Kebutuhan Data.....	49
4.1.5 Perhitungan TOPSIS .....	50
4.2 Analisis Biaya.....	55
4.3 Perancangan Sistem Secara Umum .....	56
4.3.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	57
4.3.1.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	57
4.3.1.2 <i>Class Diagram</i> .....	58
4.3.1.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	58
4.3.1.4 <i>Activity Diagram</i> .....	62
4.3.2 Diagram Arus Data .....	66
4.3.2.1 <i>Flowchart</i> .....	66
4.3.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	73
4.4 Desain Tabel Dalam <i>Database</i> .....	73
4.5 Perancangan Antar Muka .....	76

**BAB V. IMPLEMENTASI DAN HASIL**

5.1 Implementasi Sistem .....	81
5.1.1 Implementasi Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	81
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	81
5.2 Pengujian Sistem .....	82
5.2.1 Pengujian Dengan <i>Black Box</i> .....	87
5.3 Hasil Pengujian.....	94
5.4 Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	94
5.4.1 Kelebihan Sistem .....	94
5.4.2 Kekurangan Sistem .....	95

**BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	97

## DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

1. Listing Program
2. Surat Riset
3. Surat Balasan Riset dari Instansi
4. Lembar Konsultasi dengan dosen pembimbing
5. Daftar Riwayat Hidup



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Konseptual Sistem Pendukung Keputusan .....	12
Gambar 2.2 Tampilan <i>MySQL</i> .....	27
Gambar 2.3 Tampilan <i>XAMPP</i> .....	28
Gambar 2.4 Tampilan <i>Sublime Text</i> .....	29
Gambar 2.5 Tampilan <i>Web Browser</i> .....	30
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	34
Gambar 2.7 Lokasi Penelitian Hotel TARESO.....	35
Gambar 2.8 Tempat Penelitian Hotel TARESO .....	36
Gambar 2.9 Struktur Organisasi Hotel TARESO .....	37
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Aliran Sistem Informasi Lama .....	46
Gambar 4.2 Aliran Sistem Informasi Baru .....	48
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	57
Gambar 4.4 <i>Class Diagram</i> .....	58
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	59
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Kriteria .....	59
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Sub Kriteria .....	60
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Alternatif .....	60
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Perhitungan.....	61
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Cetak.....	61
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Logout</i> .....	62
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram Login</i> .....	63
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Kelola Kriteria .....	63
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Kelola Sub Kriteria.....	64
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Kelola Alternatif.....	65
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Kelola Hasil dan Cetak .....	66
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram Logout</i> .....	66
Gambar 4.18 <i>Flowchart Login</i> .....	67
Gambar 4.19 <i>Flowchart</i> Menu Utama .....	68

Gambar 4.20 <i>Flowchart</i> Kelola Kriteria .....	69
Gambar 4.21 <i>Flowchart</i> Kelola Sub Kriteria .....	70
Gambar 4.22 <i>Flowchart</i> Alternatif .....	71
Gambar 4.23 <i>Flowchart</i> Perhitungan .....	72
Gambar 4.24 <i>Flowchart</i> Logout .....	72
Gambar 4.25 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	73
Gambar 4.26 Halaman <i>Login</i> .....	77
Gambar 4.27 Halaman <i>Dashboard</i> .....	78
Gambar 4.28 Halaman <i>Input</i> Kriteria .....	78
Gambar 4.29 Halaman <i>Input</i> Nilai Kriteria .....	79
Gambar 4.30 Halaman <i>Input</i> Alternatif .....	80
Gambar 4.31 Halaman Proses Hitung .....	80
Gambar 5.1 Halaman <i>Login</i> .....	82
Gambar 5.2 Halaman Menu Utama .....	83
Gambar 5.3 Halaman Data Alternatif .....	83
Gambar 5.4 Halaman Data <i>Input</i> Alternatif .....	84
Gambar 5.5 Halaman Data Kriteria .....	84
Gambar 5.6 Halaman Data <i>Input</i> Kriteria .....	85
Gambar 5.7 Halaman Data Sub Kriteria .....	85
Gambar 5.8 Halaman Data <i>Input</i> Sub Kriteria .....	86
Gambar 5.9 Halaman Proses TOPSIS .....	86
Gambar 5.10 Halaman Cetak Hasil TOPSIS .....	87

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	18
Tabel 2.2 Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	19
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	20
Tabel 2.4 Simbol <i>Class</i> Diagram.....	22
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Flowchart.....	23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	44
Tabel 4.1 Data Kriteria.....	50
Tabel 4.2 Penentuan Alternatif.....	52
Tabel 4.3 Data Nilai Alternatif Untuk Setiap Kriteria.....	52
Tabel 4.4 Perankingan.....	55
Tabel 4.5 Analisis Biaya.....	56
Tabel 4.6 tb_user.....	74
Tabel 4.7 tb_kriteria.....	74
Tabel 4.8 tb_alternatif.....	74
Tabel 4.9 tb_rel_alternatif.....	75
Tabel 4.10 tb_crips.....	76
Tabel 4.11 tb_terbobot.....	76
Tabel 5.1 Rencana Pengujian.....	88
Tabel 5.2 Pengujian <i>Login Admin</i> .....	89
Tabel 5.3 Pengujian Data Alternatif.....	89
Tabel 5.4 Pengujian Data Kriteria.....	91
Tabel 5.5 Pengujian Data Sub Kriteria.....	92
Tabel 5.6 Pengujian Proses TOPSIS.....	94