

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. S. Siahaan, I. K. Siregar, and C. Latiffani, "Implementasi E-CRM Untuk Meningkatkan Penjualan Obat-Obatan Dan Pupuk Di UD. Menara Tani Kecamatan Simpang Empat," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 241–251, 2023.
- [2] R. Oktarina, "Implementasi Teknologi Sistem Customer Relationship Management ( CRM ) Guna Meningkatkan Pelayanan Penjualan," *Teknologiterkini.org*, vol. 2, no. 5, pp. 1–13, 2022.
- [3] R. Syabania and N. Rosmawarni, "Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management ( CRM ) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website," *J. Rekayasa Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 44–49, 2021.
- [4] A. M. Ariska, N. Irawati, and A. Muhazir, "Penerapan Elektronik Customer Relationship Management (E-CRM) Dalam Penjualan Roti Berbasis Web," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 2, pp. 1090–1101, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i2.4002.
- [5] A. Hamsa Ramadhan, S. Mulyani, C. Vana Hafizah, and M. A. A. R. Ar Rahman, "Sistem Pembelajaran Berbasis Terknologi Informasi dan Komunikasi," *Edumaspul J. Pendidik.*, vol. 6, no. 1, pp. 437–443, 2022.
- [6] Rudi Syaiful An, "Pengaruh Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan ( Studi Kasus pada Kedai Kopi He Kafei )," vol. 1, no. 1, pp. 88–95, 2022.
- [7] R. Nugraha, "Rancang Bangun Sistem Crm (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dengan Pola Mvc," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 1, pp. 70–85, 2022.
- [8] Febby madona yuma windi safitri, guntur maha putra, "METODE UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN QUALITY OF BUNUT SEBRANG," vol. 14, 2022.
- [9] M. Visser and M. Fokkema, "Penerapan Customer Relationship Management PT Kantor Pos Besar Yogyakarta Sebagai Strategi Mempertahankan LOyalitas Konsumen," *Digit. Mark. Fundam. From Strateg. to ROI*, pp. 427–470, 2021.
- [10] A. N. Utomo and R. C. Purba, "Penerapan Customer Relationship Management (Crm) Pada Toko Urban Traffic Berbasis Web," *J. Rekayasa Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 18–27, 2022.
- [11] N. A. Septiani and A. A. Ningsih, "Penerapan Customer Relationship Management Pada Penjualan Gas Medical Dengan Metode Extreme Programming," *J. Tek. Inf. dan Komput.*, vol. 5, no. 2, p. 309, 2022.
- [12] K. Wau, "Pengembangan Sistem Informasi Persediaan Gudang Berbasis

Website Dengan Metode Waterfall,” *J. Tek. Komputer, Agroteknologi Dan Sains*, vol. 1, no. 1, pp. 10–23, 2022.

- [13] A. M. I. Pratama and U. Chotijah, “Sistem Informasi Kasir Unit Pelayanan Jasa SMKN 1 Cerme Berbasis Website Dengan Metode Waterfall,” *J. Ilm. Ilk. - Ilmu Komput. Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 60–67, 2022.
- [14] H. Hermansyah, S. Wahyuni, and A. Akbar, “Perancangan Sarana Media Informasi Berbasis Web Desa Klambir Lima Menggunakan Metode Waterfall,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 515, 2022.
- [15] B. J. M. Putra, A. Fu’adi, and D. A. F. Yuniarti, “Analisa dan Rancangan Sistem Informasi Pariwisata Pacitan dengan UML dan ERD,” *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 7, no. 1, p. 63, 2022.
- [16] A. Ramadhany and Peniarsih, “Sistem Informasi Penelitian Lppm Di Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma Berbasis Web,” *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 9, no. 1, pp. 119–128, 2022.
- [17] P. Prahasti, S. Sapri, and F. H. Utami, “Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan PHP dan MySQL,” *J. Media Infotama*, vol. 18, no. 1, p. 341139, 2022.
- [18] M. Rapita, A. B. Santoso, and S. Informasi, “Perancangan Sistem Informasi Data Kependudukan Pada Kantor Kelurahan Desa Rangai Tri Tunggal Berbasis Online,” *Teknologiterkini.org*, vol. 2, no. 4, pp. 1–13, 2022.
- [19] T. Irawan and N. Nardiono, “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web dengan Metode Waterfall pada Toko Kaca Sinar Baru Glass,” ... *Sacra J. Sains, Teknol. dan ...*, vol. 1, no. 2, pp. 183–198, 2021.
- [20] J. S. Irsandi, I. Fitri, and N. D. Nathasia, “Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile,” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 5, no. 4, p. 346, 2020.
- [21] M. R. Jihad, P. Studi, T. Ilmu, U. Pamulang, and K. T. Selatan, “Rancang Bangun Pengelolaan Data Pelanggan Berbasis Web Dengan Metode Waterfall (Studi Kasus: Penjahit Ibu Kus Sri Midawati),” vol. 1, no. 1, pp. 16–30, 2023.
- [22] Mardiyati, Sri, Arizal Khoir Rahman, and Yusuf Nugraha. "Perancangan Sistem Informasi Penjualan barang Berupa Alat Music Di Toko Martmusic." *Jurnal Inovasi Informatika* 7.1 (2022): 86-95.

## LISTING PROGRAM

### 1.Database.php

```
<?php
defined('BASEPATH') OR exit('No direct script
access allowed');
$active_group = 'default';
$query_builder = TRUE;
```

```
$db['default'] = array(
    'dsn' => "",
    'hostname' => 'localhost',
    'username' => 'root',
    'password' => "",
    'database' => 'crm_emping_UDAisyah',
    'dbdriver' => 'mysqli',
    'dbprefix' => "",
    'pconnect' => FALSE,
    'db_debug' => (ENVIRONMENT !==
'production'),
    'cache_on' => FALSE,
    'cachedir' => "",
    'char_set' => 'utf8',
    'dbcollat' => 'utf8_general_ci',
    'swap_pre' => "",
    'encrypt' => FALSE,
    'compress' => FALSE,
    'stricton' => FALSE,
    'failover' => array(),
    'save_queries' => TRUE
);
```

### 2. main\_menu.php

```
<div class="head">
    <div class='container title-head'
style="background: black;
transition: transform .2s cubic-
bezier(.4,0,.2,1);">

        <div class='col-md-8'>
            <?php
                $logo = $this->model_app-
>view_ordering_limit('logo','id_logo','DESC',0,1
);
                foreach ($logo->result_array() as $row)
            {
```

```
                echo "<a href='".base_url()."><img
height=50px
src='".base_url()."asset/images/$row[gambar]"/>
</a>";
            }
        ?>
    </div>
```

```
        <div class='col-md-4'>
            <span class='pull-right'
style='width:100%;'>
                <small class='pull-right'>
                    <?php
                        if ($this->session->id_konsumen !=
                    ""){
                            $ksm = $this->db->query("SELECT
* FROM rb_konsumen where
id_konsumen='". $this->session-
>id_konsumen."'")->row_array();
                            echo "Selamat Datang! <a
style='color: #ffff00;'
href='".base_url()."members/profile'>$ksm[nam
a_lengkap] </a> &raquo; <a
style='color:#ed1a1a;'
href='".base_url()."members/logout'>Logout</a
>";
                        }else{
                            $stopm = $this->model_menu-
>top_menu();
                            foreach ($stopm->result_array() as
                    $row){
                                echo "<a
href='".base_url()." $row[link]' style='color:
#ffffff;'>$row[nama_menu]</a> &raquo; ";
                            }
                        }
                    ?>
                </small>
```

```
            <form action='<?php echo base_url();
?>produk' method='POST' class="form-inline">
                <div class="form-group"
style='width:100%;'>
                    <input type="text" name='cari'
style='width:100%;' class="form-control search"
placeholder="Pencarian...">
```

```

        <input type="submit" name='submit'
class='hidden'>
        </div>
        </form>
        </span>
        </div>

    </div>
</div>

<div class="container">
    <div class="navbar-header">
        <button type="button" class="navbar-
toggle collapsed" data-toggle="collapse" data-
target="#navbar" aria-expanded="false" aria-
controls="navbar">
            <span class="sr-only">Toggle
navigation</span>
            <span class="icon-bar"></span>
            <span class="icon-bar"></span>
            <span class="icon-bar"></span>
        </button>
    </div>
    <div id="navbar" class="navbar-collapse
collapse">
        <ul class="nav navbar-nav">
            <?php
                $botm = $this->model_menu-
>bottom_menu();
                foreach ($botm->result_array() as
$row){
                    $dropdown = $this->model_menu-
>dropdown_menu($row['id_menu'])-
>num_rows();
                    if ($dropdown == 0){
                        echo "<li><a
href='".base_url()."$row[link]'">$row[nama_men
u]</a></li>";
                    }else{
                        echo "<li class='dropdown'>
                            <a
href='".base_url()."$row[link]" class='dropdown-
toggle' data-toggle='dropdown' role='button'
aria-haspopup='true' aria-
expanded='false'">$row[nama_menu]
                            <span
class='caret'></span></a>
                            <ul class='dropdown-menu'>";
                                $dropdown = $this-
>model_menu-
>dropdown_menu($row['id_menu']);

```

```

                foreach ($dropdown->result_array() as $row){
                    echo "<li><a
href='".base_url()."$row[link]'">$row[nama_men
u]</a></li>";
                }
                echo "</ul>
</li>";
            }
        }
        $kategori = $this->model_app-
>view('rb_kategori_produk');
        echo "<li class='dropdown visible-xs'>
            <a href='#' class='dropdown-
toggle' data-toggle='dropdown' role='button'
aria-haspopup='true' aria-
expanded='false'">Kategori Produk
            <span
class='caret'></span></a>
            <ul class='dropdown-menu'>";
                foreach ($kategori->result_array() as
$row) {
                    echo "<li ><a
href='".base_url().$row[kategori]'">$row[nama_katego
ri_seo]>$row[nama_kategori]</a></li>";
                }
                echo "</ul></li>";
            }
        }
        </ul>
        <ul class="nav navbar-nav navbar-right">
            <?php
                $sisi_keranjang = $this->db-
>query("SELECT sum(jumlah) as jumlah
FROM rb_penjualan_temp where
session='".base_url()."$this->session->idp.'"")-
>row_array();
                echo "<li><a
href='".base_url().$sisi_keranjang['jumlah']"'">Keranjang
                ("rupiah($sisi_keranjang['jumlah']).")</a></li>";
                if ($this->session->id_konsumen){

```

```

        echo "<li class='dropdown'>
            <a href='#' class='dropdown-
toggle' data-toggle='dropdown' role='button'
aria-haspopup='true' aria-
expanded='false'><span class='glyphicon
glyphicon-th-list'></span> Menu <span
class='caret'></span></a>
            <ul class='dropdown-menu'>
                <li><a
href='\".base_url().\"produk/tukar_poin'>Tukar
Poin</a></li>
                <li><a
href='\".base_url().\"produk/riwayat_tukar'>Riwa
yat Penukaran</a></li>
                <li><a
href='\".base_url().\"members/profile'>Profile</a>
</li>
                <li><a
href='\".base_url().\"members/history'>Histori
Belanja</a></li>
                <li><a
href='\".base_url().\"members/logout'>Logout</a
></li>
            </ul>
        </li>";
    }
    ?>
</ul>
</div><!--/.nav-collapse -->
</div>

```

### 3. login.php

```

<hr>
<div class='col-md-12'>
    <div class='col-md-12 box-sidebar'>
        <p class='sidebar-title'> Login Users</p>
        <div class='alert alert-info'>Masukkan
username dan password untuk login,...</div>
        <div class="logincontainer">
            <form method="post" action="<?php echo
base_url(); ?>auth/login" role="form"
id='formku'>
                <div class="form-group">
                    <label
for="inputEmail">Username</label>
                    <input type="text" name="a"
class="required form-control"
placeholder="Masukkan Username"
autofocus="" minlength='5'
onkeyup="nospaces(this)">

```

```

</div>
        <div class="form-group">
            <label
for="inputPassword">Password</label>
            <input type="password" name="b"
class="form-control required"
placeholder="Masukkan Password"
onkeyup="\nospaces(this)\\"
autocomplete="off">
        </div>
        <a class="btn btn-info" href="#" data-
toggle='modal' data-target=#lupass'>Lupa
Password Anda?</a><br><br>
        <div align="center">
            <input name='login' type="submit"
class="btn btn-primary" value="Login"> <a
href="<?php echo base_url(); ?>auth/register"
title="Mari gabung bersama Kami" class="btn
btn-success">Register Akun</a>
        </div>
    </form>
</div>
</div>
</div>

```

### 4.view\_checkout.php

```

<?php
$total = $this->db->query("SELECT
sum((a.harga_jual*a.jumlah)-
(b.diskon*a.jumlah)) as total,
sum(b.berat*a.jumlah) as total_berat FROM
`rb_penjualan_temp` a JOIN rb_produk b ON
a.id_produk=b.id_produk where
a.session= \"$.this->session->idp.\"")-
>row_array();
echo "<p class='sidebar-title'> Checkout Belanja
- \"$.this->session->idp.\"</p>
<div class='alert alert-
danger'><b>PENTING!</b> - Pastikan data
anda sudah benar sebelum menyelesaikan
orderan ini.</div>
<form action="\" method='POST'>
<div class='col-md-8'>
<dl class='dl-horizontal'>

```

```

<dt>Nama</dt>
<dd>$rows[nama_lengkap]</dd>
<dt>No Telp/ Hp</dt>
<dd>$rows[no_hp]</dd>
<dt>Email</dt> <dd>$rows[email]</dd>
<dt>Kabupaten</dt>
<dd>$rows[nama_kota]</dd>
<dt>Alamat Lengkap</dt>
<dd>$rows[alamat_lengkap]</dd>
</dl>
</div>

```

```

<div class='col-md-4'>
<center>Total Bayar <br><h4
id='totalbayar'></h4>
Diskon Voucher <br><h4 id='dvoc'></h4><br>

```

```

<button type='submit' name='submit'
id='oksimpan' class='btn btn-success btn-flat
btn-sm' style='display:none'>Lakukan
Pembayaran</button>
</center><br>
</div>

```

```

<table class='table table-striped table-
condensed'>
<thead>
<tr bgcolor='#e3e3e3'>
<th width='47%'>Nama Produk</th>
<th>Harga</th>
<th>Qty</th>
<th>Berat</th>
<th>Total</th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>";

```

```

$no = 1;
$diskon_total = 0;
foreach ($record->result_array() as $row){
    $sub_total = (($row['harga_jual']-
$row['diskon'])*$row['jumlah']);
    if ($row['diskon']!=0){ $diskon = "<del
style='color:red'>".rupiah($row['harga_jual'])."<
/del>"; }else{ $diskon = ""; }
    if (trim($row['gambar'])==""){ $foto_produk =
'no-image.png'; }else{ $foto_produk =
$row['gambar']; }
    $diskon_total =
$diskon_total+$row['diskon']*$row['jumlah'];

```

```

echo "<tr>
<td class='valign'><a
href='".base_url()."produk/detail/$row[produk_
eo]'>$row[nama_produk]</a><br>
<small>Note :
$row[keterangan_order]</small></td>
<td class='valign'>".rupiah($row['harga_jual']-
$row['diskon'])." $diskon</td>
<td class='valign'>$row[jumlah]</td>
<td
class='valign'>".($row['berat']*$row['jumlah'])."
Gram</td>
<td class='valign'>Rp
".rupiah($sub_total)."</td>
<td class='valign' width='30px'><a class='btn
btn-danger btn-xs' title='Delete'
href='".base_url()."produk/keranjang_delete/$ro
w[id_penjualan_detail]'><span class='glyphicon
glyphicon-remove'></span></a></td>
</tr>";
$no++;
}

```

```

echo "<tr class='success'>
<td colspan='4'><b>Subtotal </b><i
class='pull-right'>(" .terbilang($total['total'])."
Rupiah)</i></td>
<td><b>Rp ".rupiah($total['total'])."</b></td>
<td></td>
</tr>

```

```

<tr class='success'>
<td colspan='4'><b>Berat</b><i class='pull-
right'>(" .terbilang($total['total_berat'])."
Gram)</i></td>
<td><b>$total[total_berat] Gram</b></td>
<td></td>
</tr>

```

```

</tbody>
</table>";
$kode_unik = substr($this->session->idp,-3);
?>

```

```

<input type="hidden" name="total" id="total"
value="<?php echo $total['total']; ?>" />
<input type="hidden" name="ongkir"
id="ongkir" value="0" />
<input type="hidden" name="berat"
value="<?php echo $total['total_berat']; ?>" />

```

```

<input type="hidden" name="diskonnilai"
id="diskonnilai" value="<?php echo
$diskon_total; ?>"/>

<div class="form-group">
  <label class="col-sm-2 control-label"
for="">Pilih Kurir</label>
  <div class="col-md-10">
    <?php
    $kurir=array('jne','pos','tiki');
    foreach($kurir as $rkurir){
      ?>
      <label class="radio-inline">
        <input type="radio" name="kurir"
class="kurir" value="<?php echo $rkurir; ?>"/>
<?php echo strtoupper($rkurir); ?>
      </label>
      <?php
    }
    ?>
  </div>
</div>
<div id="kuririnfo" style="display: none;">
  <div class="form-group">
    <div class="col-md-12">
      <div class='alert alert-info'
style='padding:5px; border-radius:0px; margin-
bottom:0px'>Service</div>
      <p class="form-control-static"
id="kurirserviceinfo"></p>
    </div>
  </div>
</div><br><br><br><br>

<div class='col-md-6'>
<div class="form-group">
<input class='form-control' type="text"
name="voucher" placeholder="Gunakan Kode
Voucher Disini" />
</div>
</div>
<div class='col-md-6'>
<div class="form-group">
<input class="btn btn-info" type="submit"
name="apply" value="Gunakan"/>
</div>
</div>
<?php
if ($_POST['apply']) {

```

```

$ kupon = $this->db->query("SELECT * FROM
`rb_voucher` where
kode_voucher='".$_POST[voucher]");
->row_array();
} else {
  echo "<br><label>Kode Voucher Tidak
Trsedia</label>";
}

?>
<input type="hidden" name="voucher_nama"
id="voucher_nama" value="<?php echo
$ kupon['kode_voucher']; ?>"/>
<input type="hidden" name="voucher_dis"
id="voucher_dis" value="<?php echo
$ kupon['diskon_voucher']; ?>"/>
<input type="hidden" name="voucher_nilai"
value="<?php echo $ kupon['diskon_voucher'] /
100 * $total['total']; ?>"/>

<?php
echo form_close();
?>
<script>
  $(document).ready(function(){
    $(".kurir").each(function(o_index,o_val){
      $(this).on("change",function(){
        var did=$(this).val();
        var berat="<?php echo
$total['total_berat']; ?>";
        var kota="<?php echo
$ rows['kota_id']; ?>";
        $.ajax({
          method: "get",
          dataType:"html",
          url: "<?php echo base_url();
?>produk/kurirdata",
          data:
"kurir="+did+"&berat="+berat+"&kota="+kota,
          beforeSend:function(){
            $("#oksimpan").hide();
          }
        })
      }).done(function( x ) {
        $("#kurirserviceinfo").html(x);
        $("#kuririnfo").show();
      })
      .fail(function( ) {
        $("#kurirserviceinfo").html("");
      });
    });
  });

```

```

        $("#kuririnfo").hide();
    });
});
});

$("#diskon").html(toDuit(0));
hitung();
});

function hitung(){
    var diskon=$("#diskonnilai").val();
    var total=$("#total").val();
    var ongkir=$("#ongkir").val();
    var voucher_dis=$("#voucher_dis").val();
    if (voucher_dis== "") {
        var dis= 0;
    }else{
        var dis= (parseFloat(total) / 100 *
parseFloat(voucher_dis));
    }
    var bayar=
(parseFloat(total)+parseFloat(ongkir) -
parseFloat(dis));
    if(parseFloat(ongkir) > 0){
        $("#oksimpan").show();
    }else{
        $("#oksimpan").hide();
    }
    $("#totalbayar").html(toDuit(bayar));
    $("#dvoc").html(toDuit(dis));

}

</script>

```

### 5.pengujung/view\_konfirmasi\_bayar.php

<p class='sidebar-title'> Konfirmasi Pembayaran Pesanan Anda</p>

<?php

```

$attributes = array('class'=>'form-
horizontal','role'=>'form');
echo
form_open_multipart('konfirmasi/index',$attribu
tes);
echo "<div class='alert alert-info'>Masukkan No
Invoice atau No Transaksi Terlebih
dahulu!</div>
<table class='table table-condensed'>

```

```

<tbody>
<input type='hidden' name='id'
value='$rows[id_penjualan]'>
<input type='text' name='id_konsum'
value='".$this->session->id_konsumen."'>
<input type='hidden' name='tobayar'
class='form-control' style='width:50%'
value='$total[total]'>

<tr><th scope='row' width='120px'>No
Invoice</th>
<td><input type='text' name='a' class='form-
control' style='width:100%'
value='$rows[kode_transaksi]'
placeholder='TRX-0000000000' required>;

if ($rows['kode_transaksi']!=""){
    echo "<tr><th scope='row'>Total</th>
    <td><input type='text' name='b' class='form-
control' style='width:50%' value='Rp
".$total['total']+$total['ongkir']."'
required>

    <tr><th scope='row'>Transfer Ke</th>
    <td><select name='c' class='form-control'
required>
    <option value=" selected>- Pilih -</option>;"
    foreach ($record->result_array() as $row){

echo "<option
value='$row[id_rekening]'>$row[nama_bank] -
$row[no_rekening], A/N :
$row[pemilik_rekening]</option>;"
    }
    echo "</td></tr>
    <tr><th width='130px' scope='row'>Nama
Pengirim</th>
    <td><input type='text' class='form-control'
style='width:70%' name='d'
value='$ksm[nama_lengkap]'
required></td></tr>

    <tr><th scope='row'>Tanggal Transfer</th>
    <td><input type='text' class='datepicker form-
control' style='width:40%; padding-left:13px'
name='e' data-date-format='yyyy-mm-dd'
value='".date('Y-m-d')." "></td></tr>
    <tr><th scope='row'>Bukti Transfer</th>
    <td><input type='file' class='form-control'
name='f'></td></tr>;

```



```

}
echo "</tbody>"
</table>

```

```

<div class='box-footer'>;
if ($rows['kode_transaksi']!=""){
    echo "<button type='submit' name='submit'
class='btn btn-info'>Kirimkan</button>";
}else{
    echo "<button type='submit' name='submit1'
class='btn btn-info'>Cek Invoice</button>";
}
echo "</div>";
echo form_close();

```

## 6.admin/mod\_penjualan/view\_order\_report.php

```

<div class='col-md-12'>
    <div class='box box-info'>
        <div class='box-header with-border'>
            <h3 class='box-title'>Detail Data Orders
Masuk</h3>
            <a target='_BLANK' class='pull-right btn
btn-warning btn-sm' href='<?php echo
base_url(); ?>administrator/print_orders'>Print
Report</a>
        </div>
        <div class='box-body'>
            <div class='col-md-12'>
                <table id="example1" class='table
table-hover table-condensed'>
                    <thead>
                        <tr>
                            <th width="20px">No</th>
                            <th>Kode Transaksi</th>
                            <th>Total Belanja</th>
                            <th>Pengiriman</th>
                            <th>Tujuan</th>
                            <th>Waktu Transaksi</th>
                            <th></th>
                        </tr>
                    </thead>
                    <tbody>
                        <?php
                        $no = 1;
                        foreach ($record->result_array() as
$row){
                            if ($row['proses']==0){ $proses =
'<i class="text-danger">Pending</i>'; $color =
'danger'; $text = 'Pending';

```

```

}elseif($row['proses']==1){ $proses = '<i
class="text-warning">Dikirim</i>'; $color =
'warning'; $text = 'Dikirim';
}elseif($row['proses']==2){ $proses = '<i
class="text-info">Dikemas</i>'; $color = 'info';
$text = 'Dikemas'; }else{ $proses = '<i
class="text-success">Ter kirim</i>'; $color =
'success'; $text = 'Ter kirim'; }
                $total = $this->db-
                >query("SELECT a.kode_transaksi, a.kurir,
a.service, a.proses, a.ongkir, e.nama_kota,
f.nama_provinsi, sum((b.harga_jual*b.jumlah)-
(c.diskon*b.jumlah)) as total,
sum(c.berat*b.jumlah) as total_berat FROM
`rb_penjualan` a JOIN rb_penjualan_detail b ON
a.id_penjualan=b.id_penjualan JOIN rb_produk
c ON b.id_produk=c.id_produk JOIN
rb_konsumen d ON
a.id_pembeli=d.id_konsumen JOIN rb_kota e
ON d.kota_id=e.kota_id JOIN rb_provinsi f ON
e.provinsi_id=f.provinsi_id where
a.kode_transaksi='$row[kode_transaksi]'"->
row_array();

```

```

                echo "<tr><td>$no</td>
                <td>$row[kode_transaksi]</td>
                <td style='color:red;'>Rp
                ".rupiah($total['total']+$total['ongkir'])."</td>
                <td><span style='text-
transform:uppercase'>$total[kurir]</span>
                ($total[service])</td>
                <td><a target='_BLANK'
                title='$total[nama_provinsi] ->
                $total[nama_kota]'
                href='https://www.google.com/maps/place/$total
                [nama_kota]'>$total[nama_kota]</a></td>
                <td>$row[waktu_transaksi]</td>
                <td width='150px'>
                <div class='btn-group'>
                <button style='width:70px'
                type='button' class='btn btn-$color btn-
                xs'>$text</button>
                <button type='button' class='btn btn-
                $color btn-xs dropdown-toggle' data-
                toggle='dropdown' aria-haspopup='true' aria-
                expanded='false'> <span class='caret'></span>
                <span class='sr-only'>Toggle Dropdown</span>
                </button>
                <ul class='dropdown-menu'
                style='border:1px solid #cecece;'>

```

```
        <li><a
href=".base_url()."administrator/orders_status/$
row[id_penjualan]/0' onclick="\return
confirm('Apa anda yakin untuk ubah status jadi
Pending ?')\"> Pending</a></li>
        <li><a
href=".base_url()."administrator/orders_status/$
row[id_penjualan]/1' onclick="\return
confirm('Apa anda yakin untuk ubah status jadi
Dikirim ?')\"> Dikirim</a></li>
        <li><a
href=".base_url()."administrator/orders_status/$
row[id_penjualan]/2' onclick="\return
confirm('Apa anda yakin untuk ubah status jadi
Dikemas ?')\"> Dikemas</a></li>
        <li><a
href=".base_url()."administrator/orders_status/$
row[id_penjualan]/3' onclick="\return
confirm('Apa anda yakin untuk ubah status jadi
Ter kirim ?')\"> Ter kirim</a></li>
    </ul>
</div>
<a class='btn btn-info btn-xs'
title='Detail data pesanan'
href=".base_url()."administrator/tracking/$row[
kode_transaksi]'><span class='glyphicon
glyphicon-search'></span></a></td>
</tr>";
    $no++;
}
?>
</tbody>
</table>
</div>
</div>
</div>
</div>
```



Kisaran, 19 Maret 2024

Nomor : 073-125/PP-00.10/STMIK-R/III/2024  
Hal : Permohonan Riset

Kepada Yth,  
**Pemilik UD. Aisyah Kab. Batu Bara**

di\_  
Tempat

Dengan Hormat,

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

STMIK Royal Kisaran sebagai salah satu perguruan tinggi penyelenggaraan program pendidikan Strata 1 (S1) dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima Mahasiswa/I kami melaksanakan kegiatan Riset yang dilaksanakan pada tanggal **20 Maret 2024 - 20 April 2024**. Berikut ini data mahasiswa yang akan melaksanakan Riset :

No	Nama Mahasiswa	Program Studi	L/P	NIM
1	Elsya Putri	Sistem Informasi-S1	P	19.22.0334

Adapun Tujuan dilaksanakannya Riset ini untuk Menyelesaikan Penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) STMIK Royal. Judul Skripsi : "*E-CRM Penjualan Emping pada UD. Aisyah dengan PHP & MySQL*".

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.



Mariatul Kifti, M.M.  
NIDN. 0114057302

Tembusan :  
- Arsip

# UD.AISYAH

Jln.Lubuk Besar, Kec.Datuk Lima Puluh Kab.Batu bara

Lamp : 1 (Satu)

Hal : Balasan Surat Permohonan Penelitian

**Kepada Yth.**

**Ketua STMIK Royal Kisaran**

**Ibu Wan Mariatul Kifti, S.E., M.M**

**Di Tempat\_**

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Aisyah

Jabatan : Pemilik Usaha UD.Aisyah

Menyatakan Bahwa,

NIM : 19.22.0334

Nama : Elsyia Putri

Prodi : Sistem Informasi

Mahasiswa : STMIK Royal Kisaran

Berdasarkan surat yang kami terima dari STMIK Royal Kisaran, bahwasannya mahasiswa bersangkutan telah disetujui untuk melakukan penelitian pada usaha keripik emping kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul "E-CRM Penjualan Emping pada UD.Aisyah dengan PHP & MySQL".

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Lima Puluh, 28 Maret 2024  
Hormat Kami,

  
  
Nur Aisyah  
Pemilik Usaha



### LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : ELSYA PUTRI  
NIM : 19220334  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi/TA : E-CRM PENJUALAN EMPING PADA UD AISYAH DENGAN PHP & MYSQL  
Dosen Pembimbing : 1. HERMAN SAPUTRA, M.Kom  
2. PRISTIYANILICIA PUTRI, M.M  
Lembar Konsultasi : Pembimbing 1  
Tanggal Pertemuan Pertama : 18 Desember 2023

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
18-12-2023	perbaiki data, dan bahas permasalahan tentang pelayanan	f	BAB I (Revisi)
22-12-2023	Perbaiki latar belakang	f	BAB I (Revisi)
08-01-2024	Acc Bab I, Lanjut Bab II	f	BAB I (ACC)
13-01-2024	Perbaiki Bab II 1. Perbaiki Tori (Tambah Teori tentang sistem Informasi, tambah ERD, Flowchart) 2. Perbaiki Kerangka pikiran 3. Perbaiki Hipotesis	f	BAB II (Revisi)
15-01-2024	1. Perbaiki Kerangka pikiran 2. Perbaiki Hipotesis	f	BAB II (Revisi)
16-01-2024	Acc Bab II, Lanjut Bab III	f	BAB II (ACC)
19-01-2024	Perbaiki Kerangka Pemikiran	f	BAB III (Revisi)
20-01-2024	Acc Bab III, Lanjut Simpro	f	BAB III (ACC)
20-01-2024	Acc Simpro	f	Seminar Proposal (ACC)
13-02-2024	Perbaiki Bab IV Sesuai Hasil Bimbingan	f	BAB IV (Revisi)
19-02-2024	Perbaiki Analisa Proses, Asi Baru, Flowchart	f	BAB IV (Revisi)
24-02-2024	Perbaiki Bab IV	f	BAB IV (Revisi)
27-02-2024	Acc Bab IV, Lanjut Bab V	f	BAB IV (ACC)
04-03-2024	Perbaiki Bab V, Sesuaikan proses dengan kondisi real	f	BAB V (Revisi)
05-03-2024	Acc Bab V, Lanjut Bab VI	f	BAB V (ACC)
13-03-2024	Acc Bab VI, Lanjut Sistem	f	BAB VI (ACC)
19-03-2024	Acc Semhas	f	Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
30-03-2024	Acc semhas	f	Seminar Hasil (ACC)
22-04-2024	Acc Sisdang	f	Sidang Meja Hijau (ACC)

Kisaran, 26 Agustus 2024

Ka. Prodi Sistem Informasi



Dr. William Ramdhan, M.Kom.  
NIDN: 0130048702



**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : ELSYA PUTRI  
NIM : 19220334  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi/TA : E-CRM PENJUALAN EMPING PADA UD AISYAH DENGAN PHP & MYSQL  
Dosen Pembimbing : 1. HERMAN SAPUTRA, M.Kom  
: 2. PRISTYANILICIA PUTRI, M.M  
Lembar Konsultasi : Pembimbing 2  
Tanggal Pertemuan Pertama : 28 Desember 2023

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
28-12-2023	Perbaiki penulisan yang salah.		BAB I (Revisi)
03-01-2024	Lanjut bab 2		BAB I (ACC)
05-01-2024	Perbaiki penulisan yang masih salah.		BAB II (Revisi)
17-01-2024	Lanjut bab 3		BAB II (ACC)
20-01-2024	Konsistenkan penulisan		BAB III (Revisi)
22-01-2024	Deskripsikan secara jelas lokasi penelitiannya		BAB III (Revisi)
23-01-2024	Lanjut seminar proposal		BAB III (ACC)
23-01-2024	Persiapkan bahan dan materi presentasi dengan baik		Seminar Proposal (ACC)
21-03-2024	Perbaiki kesalahan penulisan yang masih tidak sesuai dengan panduan.		BAB IV (Revisi)
25-03-2024	Lanjutkan bab 5		BAB IV (ACC)
26-03-2024	Lanjut bab 6		BAB V (ACC)
28-03-2024	Perbaiki kesalahan penulisan.		BAB VI (Revisi)
28-03-2024			BAB VI (ACC)
29-03-2024			Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
30-03-2024			Seminar Hasil (ACC)
30-03-2024			Seminar Hasil (ACC)
03-07-2024	Lanjut sidang meja hijau.		Sidang Meja Hijau (ACC)

Kisaran, 26 Agustus 2024

Ka. Prodi Sistem Informasi



Dr. William Ramdhan, M.Kom.  
NIDN: 0130048702

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. IDENTITAS DIRI

Nama : Elsy Putri  
NIM : 19220334  
Tempat/Tanggal Lahir : Labuhan Ruku, 25 September 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Nama Ayah : Sunarto  
Nama Ibu : Evayani  
Alamat : JL.SETIA NO.97 LK V LESTARI



### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

TK Karimah Labuhan Ruku	2005-2006
SD Negeri 010194 Lubuk Besar	2007-2012
SMP Negeri 2 Kisaran	2013-2015
SMA Negeri 1 Kisaran	2016-2018
Universitas Royal Kisaran	2019 Sampai Sekarang

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sesungguhnya.

Kisaran, 20 Agustus 2024

**ELSYA PUTRI**

ORIGINALITY REPORT

**35%**  
SIMILARITY INDEX

**32%**  
INTERNET SOURCES

**10%**  
PUBLICATIONS

**21%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>repository.stmikroyal.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Sriwijaya University</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Keimyung University</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>jurnal.stmikroyal.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.ejournal.lembahdempo.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Sogang University</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repo.palcomtech.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>ejurnal.stmik-budidarma.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>