DAFTAR PUSTAKA

[1] J. P. Wildyaksanjani and D. Sugiana, "Strategi Customer Relationship Management (CRM) PT Angkasa Pura II (Persero)," *J. Kaji. Komun.*, vol. 6, no. 1, p. 10, 2018, doi: 10.24198/jkk.v6i1.8754.

[2] M. I. H. Ahmad Zikri, "Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia Regional I Sumatera," *J. Ilmu Komputer, Ekon. dan Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 129–138, 2022.

[3] F. Onna, Anatasha C, "Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan," *J. Adm. Bisnis*, vol. 15, no. 1, pp. 229–235, 2014, [Online]. Available: http://jurnal.poltektriguna.ac.id/Volume4/enci.pdf

[4] J. Jimmy Carter Tambotoh and U. Kristen Satya Wacana Salatiga, "Perancangan Dan Implementasi Customer Relationship Management (CRM)Berbasis Website Pada PT. Viva Buana Tour & Travel, Salatiga Artikel Ilmiah Peneliti: Fernan Dolo (682009803) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi," no. 682009803, 2013.

[5] K. Ishak, "Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Untuk Meningkatkan Daya Saing Toko Online," *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 13, no. 1, pp. 43–48, 2017.

[6] E. Purwanti and B. Zaman, "Identifikasi Kebutuhan Operasional CRM untuk Monitoring Tugas Akhir," *Multinetics*, vol. 2, no. 2, p. 75, 2016, doi: 10.32722/vol2.no2.2016.pp75-79.

[7] D. Hamidin, "Model Customer Relationship Management (Crm)Di Institusi Pendidikan," *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf.*, vol. 2008, no. Snati, pp. 31–34, 2008, [Online]. Available: https://journal.uii.ac.id/Snati/article/download/559/483

[8] F.- Sonata, "Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer," *J. Komunika J. Komunikasi, Media dan Inform.*, vol. 8, no. 1, p. 22, 2019, doi: 10.31504/komunika.v8i1.1832.

[9] U. Dirgantara and M. Suryadarma, "Perancangan Sistem Informasi Persedian Barang Berbasis Web Pada Pt. Xyz (Department It Infrastructure)," *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 10, no. 1, 2014, doi: 10.35968/jsi.v10i1.993.

[10] t bayu Kurniawan and Syarifuddin, "Perancangan Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Cafetaria NO Caffe di TAnjung Balai Karimun Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL," *J. Tikar*, vol. 1, no. 2, pp. 192–206, 2020, [Online]. Available: https://ejurnal.universitaskarimun.ac.id/index.php/teknik_informatika/article/download/153/121

[11] Muhammad Romzi and B. Kurniawan, "JTIM : Jurnal Teknik Informatika Mahakarya," *JTIM J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 03, no. 2, pp. 37–44, 2020.

[12] K. 'Afiifah, Z. F. Azzahra, and A. D. Anggoro, "Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review," *Intech*, vol. 3, no. 2, pp. 18–22, 2022, doi:

10.54895/intech.v3i2.1682.

[13]   Malabay, "Pemanfaatan Flowchart Untuk Kebutuhan Deskripsi Proses Bisnis," *J. Ilmu Komput.*, vol. 12, no. 1, pp. 21–26, 2016, [Online]. Available: https://digilib.esaunggul.ac.id/pemanfaatan-flowchart-untuk-kebutuhan-deskripsi-proses-bisnis-9347.html

[14]   A. Sahi, "TEMATIK - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi Vol. 7, No. 1 Juni 2020," vol. 7, no. 1, pp. 120–129, 2020.

[15]   S. Suhartini, M. Sadali, and Y. Kuspandi Putra, "Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter," *Infotek J. Inform. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 79–83, 2020, doi: 10.29408/jit.v3i1.1793.

[16]   K. Kadarsih and S. Andrianto, "Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MYSQL," *JTIM J. Tek. Inform. Mahakarya*, vol. 03, no. 2, pp. 37–44, 2022.

[17]   N. A. Karawang, "Manajemen Persediaan Bahan Baku Berbasis Pada Pt. Tuffindo Nittoku Autoneum Karawang," *J. Ilm. M-Progress*, vol. 10, no. 1, pp. 90–99, 2020, doi: 10.35968/m-pu.v10i1.370.

[18]   A. E. Yanuar and M. A. Senubekti, "PERANCANGAN APLIKASI PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS : Bakso Emsa)," *Nuansa Inform.*, vol. 16, no. 1, pp. 19–32, 2022, doi: 10.25134/nuansa.v16i1.4661.

1. Login

```php
<?php
session_start();
include 'koneksi.php';

?>
<?php include 'header.php'; ?>
<section class="hero-wrap hero-wrap-2" style="background-image: url('foto/background-kolam.jpg');" data-stellar-background-ratio="0.5">
        <div class="overlay"></div>
        <div class="container">
                <div class="row no-gutters slider-text align-items-end justify-content-center">
                        <div class="col-md-9 ftco-animate mb-5 text-center">
                                <p class="breadcrumbs mb-0"><span class="mr-2"><a>Home <i class="fa fa-chevron-right"></i></a></span><span>Login <i class="fa fa-chevron-right"></i></span></p>
                                <h2 class="mb-0 bread">Login</h2>
                        </div>
                </div>
        </div>
</section>
<section id="home-section" class="ftco-section">
        <div class="container mt-4">
                <div class="row justify-content-center">
                        <div class="col-md-5">
                                <img width="100%" src="foto/daftar.png">
                        </div>
                        <div class="col-md-7">
                                <form method="post">
                                        <div class="form-group">
                                                <label>Email</label>
                                                <input type="email" name="email" class="form-control">
                                        </div>
                                        <div class="form-group">
                                                <label>Password</label>
                                                <input type="password" class="form-control" name="password">
                                        </div>
                                        <br>
                                        <button class="btn btn-primary btn-block" name="simpan">Masuk</button>
                                </form>
                        </div>
                </div>
        </div>
</section>
<?php
if (isset($_POST["simpan"])) {
```

```php
        $email = $_POST["email"];
        $password = $_POST["password"];
        $ambil = $koneksi->query("SELECT * FROM pengguna
                WHERE email='$email' AND password='$password' limit 1");
        $akunyangcocok = $ambil->num_rows;
        if ($akunyangcocok == 1) {
                $akun = $ambil->fetch_assoc();
                if ($akun['level'] == "Pelanggan") {
                        $_SESSION["pengguna"] = $akun;
                        echo "<script> alert('Anda sukses login');</script>";
                        echo "<script> location ='index.php';</script>";
                } elseif ($akun['level'] == "Admin") {
                        $_SESSION['admin'] = $akun;
                        echo "<script> alert('Anda sukses login');</script>";
                        echo "<script> location ='admin/index.php';</script>";
                } elseif ($akun['level'] == "Kepala Resort") {
                        $_SESSION['admin'] = $akun;
                        echo "<script> alert('Anda sukses login');</script>";
                        echo "<script> location ='admin/index.php';</script>";
                } else {
                        echo "<script> alert('Anda gagal login, Cek akun
anda');</script>";

                        echo "<script> location ='login.php';</script>";
                }
        } else {
                echo "<script> alert('Anda gagal login, Cek akun anda');</script>";
                echo "<script> location ='login.php';</script>";
        }
}
?>
<?php
include 'footer.php';
?>
```

2. **Menu Utama**

```php
<?php
session_start();
include '../koneksi.php';
function rupiah($angka)
{
   if ($angka != "") {
     $angkafix = $angka;
   } else {
     $angkafix = 0;
   }
   $hasilrupiah = "Rp " . number_format($angkafix, 2, ',', '.');
   return $hasilrupiah;
}
if (!isset($_SESSION['admin'])) {
   echo "<script>alert('Anda Harus Login');</script>";
   echo "<script>location='login.php';</script>";
   header('location:login.php');
   exit();
```

```php
    }
    function tanggal($tgl)
    {
        $tanggal = substr($tgl, 8, 2);
        $bulan = getBulan(substr($tgl, 5, 2));
        $tahun = substr($tgl, 0, 4);
        return $tanggal . ' ' . $bulan . ' ' . $tahun;
    }
    function getBulan($bln)
    {
        switch ($bln) {
            case 1:
                return "Januari";
                break;
            case 2:
                return "Februari";
                break;
            case 3:
                return "Maret";
                break;
            case 4:
                return "April";
                break;
            case 5:
                return "Mei";
                break;
            case 6:
                return "Juni";
                break;
            case 7:
                return "Juli";
                break;
            case 8:
                return "Agustus";
                break;
            case 9:
                return "September";
                break;
            case 10:
                return "Oktober";
                break;
            case 11:
                return "November";
                break;
            case 12:
                return "Desember";
                break;
        }
    }
    ?>
    <!DOCTYPE html>
    <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
```

```html
<head>
    <meta charset="utf-8" />
    <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-
fit=no">
    <title>Tiket Wisata - Admin</title>
    <link rel="icon" type="image/x-icon" href="../foto/TNGR.png">
    <link href="css/css/vendor/fontawesome-free/css/all.min.css" rel="stylesheet"
type="text/css">
    <link
href="https://fonts.googleapis.com/css?family=Nunito:200,200i,300,300i,400,400i,600,6
00i,700,700i,800,800i,900,900i" rel="stylesheet">
    <link href="css/css//sb-admin-2.min.css" rel="stylesheet">
    <link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Open+Sans' rel='stylesheet'
type='text/css' />
    <link rel="stylesheet" href="assets/DataTables/DataTables-
1.10.18/css/dataTables.bootstrap4.min.css">
    <link href="css/vendor/fontawesome-free/css/all.min.css" rel="stylesheet"
type="text/css">
    <script src="assets/ckeditor/ckeditor.js"></script>
    <link rel="icon" type="image/x-icon" href="../foto/logo-TNGR.jpg">
</head>
<?php
if ($_SESSION['admin']['level'] == 'Admin') {
    $warna = "bg-gradient-dark";
} else {
    $warna = "bg-gradient-success";
}
?>

<body id="page-top">
    <div id="wrapper">
        <ul class="navbar-nav <?= $warna ?> sidebar sidebar-dark accordion"
id="accordionSidebar">
            <a class="sidebar-brand d-flex align-items-center justify-content-center"
href="index.php?halaman=beranda">
                <div class="sidebar-brand-text mx-3">Tiket Wisata</sup></div>
            </a>
            <?php
            if ($_SESSION['admin']['level'] == 'Admin') { ?>
                <hr class="sidebar-divider">
                <li class="nav-item">
                    <a class="nav-link" href="index.php?halaman=beranda">
                        <i class="fas fa-fw fa-book"></i>
                        <span>Dashboard</span></a>
                </li>
                <hr class="sidebar-divider">
                <li class="nav-item">
                    <a class="nav-link" href="index.php?halaman=kategori">
                        <i class="fas fa-fw fa-list"></i>
                        <span>Kategori</span></a>
                </li>
                <hr class="sidebar-divider">
```

```html
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=wisata">
    <i class="fas fa-fw fa-pen"></i>
    <span>Wisata</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=berita">
    <i class="fas fa-fw fa-pen"></i>
    <span>Berita</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=pembelian">
    <i class="fas fa-fw fa-home"></i>
    <span>Transaksi</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=pengguna">
    <i class="fas fa-fw fa-users"></i>
    <span>Data Member</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=membership">
    <i class="fas fa-fw fa-users"></i>
    <span>Membership</span></a>
</li>
<?php } else { ?>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=beranda">
    <i class="fas fa-fw fa-book"></i>
    <span>Dashboard</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=kategori">
    <i class="fas fa-fw fa-list"></i>
    <span>Kategori</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=wisata">
    <i class="fas fa-fw fa-pen"></i>
    <span>Wisata</span></a>
</li>
<hr class="sidebar-divider">
<li class="nav-item">
  <a class="nav-link" href="index.php?halaman=berita">
    <i class="fas fa-fw fa-pen"></i>
    <span>Berita</span></a>
```

```html
        </li>
        <hr class="sidebar-divider">
        <li class="nav-item">
           <a class="nav-link" href="index.php?halaman=pembelian">
              <i class="fas fa-fw fa-home"></i>
              <span>Transaksi</span></a>
        </li>
        <hr class="sidebar-divider">
        <li class="nav-item">
           <a class="nav-link" href="index.php?halaman=laporanpemesanan">
              <i class="fas fa-fw fa-home"></i>
              <span>Laporan Pemesanan</span></a>
        </li>
        <hr class="sidebar-divider">
        <li class="nav-item">
           <a class="nav-link" href="index.php?halaman=pengguna">
              <i class="fas fa-fw fa-users"></i>
              <span>Data Member</span></a>
        </li>
        <hr class="sidebar-divider">
        <li class="nav-item">
           <a class="nav-link" href="index.php?halaman=akuninternaldaftar">
              <i class="fas fa-fw fa-users"></i>
              <span>Akun Internal</span></a>
        </li>
     <?php } ?>
   </ul>
   <div id="content-wrapper" class="d-flex flex-column">
      <div id="content">
        <nav class="navbar navbar-expand navbar-light bg-white topbar mb-4 static-top shadow">
           <button id="sidebarToggleTop" class="btn btn-link d-md-none rounded-circle mr-3">
              <i class="fa fa-bars"></i>
           </button>

           <ul class="navbar-nav ml-auto">
              <li class="nav-item dropdown no-arrow">
                 <a onClick="return confirm('Apakah Anda Yakin Ingin Keluar ?');" class="nav-link" href="index.php?halaman=logout">
                    <span class="mr-2 d-none d-lg-inline text-gray-600 small">Keluar</span>
                 </a>
              </li>
           </ul>
        </nav>
        <div class="container-fluid">
           <div id="page-inner">
              <?php
              if (isset($_GET['halaman'])) {
                 if ($_GET['halaman'] == "wisata") {
                    include 'wisata.php';
                 } elseif ($_GET['halaman'] == "pembelian") {
```

```php
    include 'pembelian.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "pengguna") {
    include 'pengguna.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "akuninternaldaftar") {
    include 'akuninternaldaftar.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "akuninternaltambah") {
    include 'akuninternaltambah.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "akuninternaledit") {
    include 'akuninternaledit.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "akuninternalhapus") {
    include 'akuninternalhapus.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "detail") {
    include 'detail.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "tambahwisata") {
    include 'tambahwisata.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "hapuswisata") {
    include 'hapuswisata.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "ubahwisata") {
    include 'ubahwisata.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "wisatafotohapus") {
    include 'wisatafotohapus.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "logout") {
    include 'logout.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "pembayaran") {
    include 'pembayaran.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "kategori") {
    include 'kategori.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "ubahkategori") {
    include 'ubahkategori.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "detailproduk") {
    include 'detailproduk.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "hapusfotoproduk") {
    include 'hapusfotoproduk.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "tambahkategori") {
    include 'tambahkategori.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "hapuskategori") {
    include 'hapuskategori.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "hapuspengguna") {
    include 'hapuspengguna.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "berita") {
    include 'berita.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "ubahberita") {
    include 'ubahberita.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "tambahberita") {
    include 'tambahberita.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "hapusberita") {
    include 'hapusberita.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "beranda") {
    include 'beranda.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "laporanpemesanan") {
    include 'laporanpemesanan.php';
} elseif ($_GET['halaman'] == "membership") {
    include 'membership.php';
```

```
        }
      } else {
        include 'beranda.php';
      }
      ?>
    </div>
  </div>
</div>
<script src="assets/js/jquery-1.10.2.js"></script>
<script src="assets/js/bootstrap.min.js"></script>
<script src="assets/js/jquery.metisMenu.js"></script>
<script src="assets/js/morris/raphael-2.1.0.min.js"></script>
<script src="assets/js/morris/morris.js"></script>
<script src="css/js/sb-admin-2.min.js"></script>
<script src="assets/js/jquery.min.js"></script>
<script src="assets/js/bootstrap.bundle.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/DataTables-
1.10.18/js/jquery.dataTables.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/DataTables-
1.10.18/js/dataTables.bootstrap4.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/JSZip-2.5.0/jszip.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/pdfmake-0.1.36/pdfmake.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/pdfmake-0.1.36/vfs_fonts.js"></script>
<script src="assets/DataTables/Buttons-1.5.6/js/buttons.html5.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/Buttons-1.5.6/js/buttons.print.min.js"></script>
<script src="assets/DataTables/Buttons-1.5.6/js/buttons.colvis.min.js"></script>
<script>
    $(document).ready(function() {
        var table = $('#table').DataTable({
            buttons: ['csv', 'print', 'excel', 'pdf'],
            dom: "<'row'<'col-md-3'l><'col-md-5'B><'col-md-4'f>>" +
                "<'row'<'col-md-12'tr>>" +
                "<'row'<'col-md-5'i><'col-md-7'p>>",
            lengthMenu: [
                [5, 10, 25, 50, 100, -1],
                [5, 10, 25, 50, 100, "ALL"]
            ]
        });

        table.buttons().container()
            .appendTo('#table_wrapper .col-md-5:eq(0)');
    });
</script>
</body>

</html>
```

3. Pesanan

```php
<?php
session_start();
include 'koneksi.php';

// Ambil status membership jika pengguna login
```

```php
$status_membership = "";
if (isset($_SESSION["pengguna"])) {
        $id_pengguna = $_SESSION["pengguna"]['id'];
        $result = $koneksi->query("SELECT status FROM membership WHERE
idpengguna='$id_pengguna'");
        if ($result->num_rows > 0) {
                $membership_data = $result->fetch_assoc();
                $status_membership = $membership_data['status'];
        }
}

// Diskon membership
$diskon = 0;
if ($status_membership === 'Diterima') {
        $diskon = 0.20; // 20% diskon
}
?>
<?php include 'header.php'; ?>
<section class="hero-wrap hero-wrap-2" style="background-image: url('foto/background-
kolam.jpg');" data-stellar-background-ratio="0.5">
        <div class="overlay"></div>
        <div class="container">
                <div class="row no-gutters slider-text align-items-end justify-content-
center">
                        <div class="col-md-9 ftco-animate mb-5 text-center">
                                <p class="breadcrumbs mb-0"><span class="mr-
2"><a>Home <i class="fa fa-chevron-right"></i></a></span> <span>Keranjang
</span></p>
                                <h2 class="mb-0 bread">Keranjang</h2>
                        </div>
                </div>
        </div>
</section>
<section id="home-section" class="hero">
        <div class="container mt-4">
                <div class="row">
                        <div class="col-md-12 ftco-animate">
                                <div class="cart-list">
                                        <table class="table">
                                                <thead class="bg-primary text-white">
                                                        <tr class="text-center">
                                                                <th>No</th>
                                                                <th>Wisata</th>
                                                                <th>Foto Wisata</th>
                                                                <th>Waktu Tiket</th>
                                                                <th>Harga</th>
                                                                <th>Jumlah Beli</th>
                                                                <th>Total Harga</th>
                                                                <th>Aksi</th>
                                                        </tr>
                                                </thead>
                                                <tbody>
                                                        <?php $nomor = 1; ?>
```

```php
<?php if (!empty($_SESSION["keranjang"])) { ?>

<?php $total_sebelum_diskon = 0;

$total_diskon = 0;
foreach ($_SESSION["keranjang"] as $idwisata => $row) :

$explode = explode(',', $row);

$jumlah = $explode[0];

$waktutiket = $explode[1];

$ambil = $koneksi->query("SELECT * FROM wisata WHERE idwisata='$idwisata'");

$pecah = $ambil->fetch_assoc();

$harga_wisata = $pecah["hargawisata"];

$totalharga = $harga_wisata * $jumlah;

    $total_sebelum_diskon += $totalharga;

$total_diskon = $total_sebelum_diskon * $diskon;

    $total_setelah_diskon = $total_sebelum_diskon - $total_diskon;
?>
<tr class="text-center">

    <td><?php echo $nomor; ?></td>

    <td><?php echo $pecah['namawisata']; ?></td>
    <td class="image-prod">

    <div class="img" style="background-image:url(foto/<?php echo $pecah["fotowisata"]; ?>);"></div>
    </td>

    <td><?= tanggal(date("Y-m-d", strtotime($waktutiket))) . ' ' . date("H:i", strtotime($waktutiket)); ?></td>
    <td>Rp <?php echo number_format($harga_wisata); ?></td>

    <td><?php echo $jumlah; ?></td>
    <td>Rp <?php echo number_format($totalharga); ?></td>
    <td>
```

```php
        <a href="hapuskeranjang.php?id=<?php echo $idwisata ?>" class="btn btn-danger btn-xs">Hapus</a>
                                        </td>
                                    </tr>
                                    <?php $nomor++; ?>
                                <?php endforeach; ?>
                                <tr class="text-center bg-light">
                                    <td colspan="6"><strong>Total Sebelum Diskon</strong></td>
                                    <td>Rp <?php echo number_format($total_sebelum_diskon); ?></td>
                                    <td></td>
                                </tr>
                                <?php if ($diskon > 0) { ?>
                                    <tr class="text-center bg-light">
                                        <td colspan="6"><strong>Diskon (20%)</strong></td>
                                        <td>Rp <?php echo number_format($total_diskon); ?></td>
                                        <td></td>
                                    </tr>
                                    <tr class="text-center bg-light">
                                        <td colspan="6"><strong>Total Setelah Diskon</strong></td>
                                        <td>Rp <?php echo number_format($total_setelah_diskon); ?></td>
                                        <td></td>
                                    </tr>
                                <?php } ?>
                            <?php } else { ?>
                                <tr class="text-center">
                                    <td colspan="8">Keranjang Anda kosong</td>
                                </tr>
                            <?php } ?>
                        </tbody>
                    </table>
                </div>
            </div>
        </div>
        <br><br>
        <div class="row justify-content-center">
            <a href="index.php" class="btn btn-warning"><i class="fa fa-cart-plus"></i>Lanjutkan Belanja</a>
```

```
                                 <a href="checkout.php" class="btn btn-
primary">Checkout</a>
                    </div>
                    <br><br>
        </div>
</section>

<?php
include 'footer.php';
?>
<?php
session_start();
include 'koneksi.php';
if (!isset($_SESSION["pengguna"])) {
        echo "<script> alert('Anda belum login');</script>";
        echo "<script> location ='login.php';</script>";
        exit();
}
$idpem = $_GET["id"];
$ambil = $koneksi->query("SELECT*FROM pembelian WHERE
idpembelian='$idpem'");
$detpem = $ambil->fetch_assoc();

$id_beli = $detpem["id"];
$id_login = $_SESSION["pengguna"]["id"];
if ($id_login !== $id_beli) {
        echo "<script> alert('Gagal');</script>";
        echo "<script> location ='riwayat.php';</script>";
}
$deadline = date('Y-m-d H:i', strtotime($detpem['waktu'] . ' +1 day'));
$harideadline = date('Y-m-d', strtotime($detpem['waktu'] . ' +1 day'));
$jamdeadline = date('H:i', strtotime($detpem['waktu'] . ' +1 day'));
if (date('Y-m-d H:i') >= $deadline) {
        echo "<script> alert('Waktu pembayaran telah habis');</script>";
        echo "<script> location ='riwayat.php';</script>";
}

?>
<?php include 'header.php'; ?>
<section class="hero-wrap hero-wrap-2" style="background-image: url('foto/background-
kolam.jpg');" data-stellar-background-ratio="0.5">
        <div class="overlay"></div>
        <div class="container">
                <div class="row no-gutters slider-text align-items-end justify-content-
center">
                        <div class="col-md-9 ftco-animate mb-5 text-center">
                                <p class="breadcrumbs mb-0"><span class="mr-
2"><a>Home <i class="fa fa-chevron-right"></i></a></span> <span><a
href="product.html">Pembayaran <i class="fa fa-chevron-right"></i></a></span></p>
                                <h2 class="mb-0 bread">Pembayaran</h2>
                        </div>
                </div>
        </div>
```

```php
</section>
<section id="home-section" class="ftco-section">
        <div class="container mt-4">
                <?php
                $ambil = $koneksi->query("SELECT*FROM pembelian JOIN pengguna
                ON pembelian.id=pengguna.id
                WHERE pembelian.idpembelian='$_GET[id]'");
                $detail = $ambil->fetch_assoc();
                ?>
                <h4 class="text-danger">Upload Bukti Pembayaran Sebelum <?=
tanggal($harideadline) . ' - Jam ' . $jamdeadline ?></h4>
                <br>
                <div class="row">
                        <div class="col-md-6">
                                Status Tiket : <?php echo $detail['statusbeli']; ?><br>
                                Total Pembelian : Rp. <?php echo
number_format($detail['totalbeli']); ?><br>
                                Total Bayar : Rp. <?php echo
number_format($detail['totalbeli']); ?>
                        </div>
                        <div class="col-md-6">
                                <strong>NAMA : <?php echo $detail['nama'];
?></strong><br>
                                Telepon : <?php echo $detail['telepon']; ?><br>
                                Email : <?php echo $detail['email']; ?>
                        </div>
                </div>
                <br>
                <table class="table table-bordered">
                        <thead class="bg-primary text-white">
                                <tr>
                                        <th>No</th>
                                        <th>Nama Wisata</th>
                                        <th>Waktu Tiket</th>
                                        <th>Harga</th>
                                        <th>Jumlah</th>
                                        <th>Total Harga</th>
                                </tr>
                        </thead>
                        <tbody>
                                <?php $nomor = 1; ?>
                                <?php $ambil = $koneksi->query("SELECT * FROM
pembelianwisata WHERE idpembelian='$_GET[id]'"); ?>
                                <?php while ($pecah = $ambil->fetch_assoc()) { ?>
                                        <tr>
                                                <td><?php echo $nomor; ?></td>
                                                <td><?php echo $pecah['nama'];
?></td>
                                                <td><?= tanggal(date("Y-m-d",
strtotime($pecah['waktutiket']))) . ' ' . date("H:i", strtotime($pecah['waktutiket'])); ?></td>
                                                <td>Rp. <?php echo
number_format($pecah['harga']); ?></td>
```

```php
                                              <td><?php echo $pecah['jumlah'];
?></td>
                                              <td>Rp. <?php echo
number_format($pecah['subharga']); ?></td>
                                      </tr>
                                      <?php $nomor++; ?>
                              <?php } ?>
                      </tbody>
              </table>
              <div class="row justify-content-center mb-5 mt-5">
                      <div class="col-md-5">
                              <img width="100%" src="foto/bayar.webp">
                      </div>
                      <div class="col-md-7">
                              <p>Kirim Bukti Pembayaran</p>
                              <b>No Rek : 060401030210502 (Bank BCA, Atas Nama
: Tiket Wisata)</b>
                              <b>No. HP : 081299028745 (Dana, Atas Nama : Tiket
Wisata)</b>
                              <br>
                              <br>
                              <div class="alert alert-info">Total Tagihan Anda :
<strong>Rp. <?php echo number_format($detpem["totalbeli"]) ?> <br></div>

                              <form method="post" enctype="multipart/form-data">
                                      <div class="form-group">
                                              <label>Nama Rekening</label>
                                              <input type="text" name="nama"
class="form-control" value="<?= $_SESSION['pengguna']['nama'] ?>" required>

                                      </div>
                                      <div class="form-group">
                                              <label>Tanggal Transfer</label>
                                              <input type="date"
name="tanggaltransfer" class="form-control" value="<?= date('Y-m-d') ?>" required>

                                      </div>
                                      <div class="form-group">
                                              <label>Foto Bukti</label>
                                              <input type="file" name="bukti"
class="form-control" required>
                                      </div>
                                      <button class="btn btn-primary float-right"
name="kirim">Simpan</button>
                              </form>
                      </div>
              </div>
      </div>
</section>
<?php
if (isset($_POST["kirim"])) {
      $namabukti = $_FILES["bukti"]["name"];
      $lokasibukti = $_FILES["bukti"]["tmp_name"];
```

```php
        $namafix = date("YmdHis") . $namabukti;
        move_uploaded_file($lokasibukti, "foto/$namafix");

        $nama = $_POST["nama"];
        $tanggaltransfer = $_POST["tanggaltransfer"];
        $tanggal = date("Y-m-d");


        $koneksi->query("INSERT INTO pembayaran(idpembelian, nama,
tanggaltransfer,tanggal, bukti)
                VALUES ('$idpem','$nama','$tanggaltransfer','$tanggal','$namafix')");

        $koneksi->query("UPDATE pembelian SET statusbeli='Sudah Upload Bukti
Pembayaran'
                WHERE idpembelian='$idpem'");
        echo "<script> alert('Terima kasih');</script>";
        echo "<script>location='riwayat.php';</script>";
}
?>
<?php
include 'footer.php';
?>
```

4. Wisata

```html
<div class="d-sm-flex align-items-center justify-content-between mb-4">
        <a href="index.php?halaman=tambahwisata" class="btn btn-sm btn-primary
shadow-sm float-right pull-right"><i class="fas fa-plus fa-sm text-white-50"></i>
Tambah Wisata</a>
</div>
<div class="row">
        <div class="col-md-12 mb-4">
                <div class="card shadow mb-4">
                        <div class="card-header py-3 d-flex flex-row align-items-center
justify-content-between">
                                <h6 class="m-0 font-weight-bold text-primary">Data
Wisata</h6>
                        </div>
                        <div class="card-body">
                                <table class="table table-bordered table-striped"
id="table">
                                        <thead class="bg-primary text-white">
                                                <tr>
                                                        <th>No</th>
                                                        <th>Nama</th>
                                                        <th>Kategori</th>
                                                        <th>Harga</th>
                                                        <th>Foto</th>
                                                        <th>Aksi</th>
                                                </tr>
                                        </thead>
                                        <tbody>
                                                <?php $nomor = 1; ?>
```

```php
<?php $ambil = $koneksi->query("SELECT*FROM wisata LEFT JOIN kategori ON wisata.idkategori=kategori.idkategori"); ?>
<?php while ($pecah = $ambil->fetch_assoc()) { ?>
    <tr>
        <td><?php echo $nomor; ?></td>
        <td><?php echo $pecah['namawisata'] ?></td>
        <td><?php echo $pecah['namakategori'] ?></td>
        <td><?php echo rupiah($pecah['hargawisata']) ?></td>
        <td>
            <img src="../foto/<?php echo $pecah['fotowisata'] ?>" width="100px">
        </td>
        <td>
            <a href="index.php?halaman=ubahwisata&id=<?php echo $pecah['idwisata']; ?>" class="btn btn-warning m-1">Ubah</a>
            <a href="index.php?halaman=hapuswisata&id=<?php echo $pecah['idwisata']; ?>" class="btn btn-danger m-1" onclick="return confirm('Apakah Anda Yakin Ingin Menghapus Data ?')">Hapus</a>
        </td>
    </tr>
    <?php $nomor++; ?>
<?php } ?>
            </tbody>
        </table>
    </div>
    </div>
    </div>
</div>
```

5. Tiket

```php
<?php
function harga($angka)
{
    $hasilharga = "Rp " . number_format($angka, 2, ',', '.');
    return $hasilharga;
}

include('koneksi.php');

function tanggal($tgl)
{
    $tanggal = substr($tgl, 8, 2);
    $bulan = bulan(substr($tgl, 5, 2));
    $tahun = substr($tgl, 0, 4);
```

```php
        return $tanggal . ' ' . $bulan . ' ' . $tahun;
}

function bulan($bln)
{
    switch ($bln) {
        case 1:
            return "Januari";
        case 2:
            return "Februari";
        case 3:
            return "Maret";
        case 4:
            return "April";
        case 5:
            return "Mei";
        case 6:
            return "Juni";
        case 7:
            return "Juli";
        case 8:
            return "Agustus";
        case 9:
            return "September";
        case 10:
            return "Oktober";
        case 11:
            return "November";
        case 12:
            return "Desember";
    }
}

$idpem = $_GET["id"];
$ambil = $koneksi->query("SELECT * FROM pembelian JOIN pengguna ON
pembelian.id=pengguna.id WHERE pembelian.idpembelian='$_GET[id]'");
$pecah = $ambil->fetch_assoc();

// Cek diskon
$diskon = 0;
$ambil_diskon = $koneksi->query("SELECT * FROM membership WHERE
idpengguna='{$pecah['id']}' AND status='Diterima'");
if ($ambil_diskon->num_rows > 0) {
    $diskon = 0.20; // 20% diskon
}

$total_belanja = 0;
$total_diskon = 0;
?>
<html>

<head>
    <title>Balai Taman Nasional Gunung Rinjani</title>
```

```html
    <link rel="icon" type="image/x-icon" href="foto/TNGR.png">
    <style>
      @page {
        margin: 3mm;
      }

      hr {
        display: block;
        margin-top: 0.5em;
        margin-bottom: 0.5em;
        margin-left: auto;
        margin-right: auto;
        border-style: inset;
        border-width: 1px;
      }
    </style>
</head>

<body style='font-family:tahoma; font-size:8pt;padding-top:50px'>
    <table style='width:700; font-size:16pt; font-family:calibri; border-collapse: collapse;'
border='0'>
      <tr>
        <td style="padding-left: 40px;">
          <img src="foto/TNGR.png" width="85px">
        </td>
        <td>
          <font size="6"><b>WISATA OTAK KOKOK JOBEN</b></font><br>
          <font size="3"><b>Pesanggrahan, Kec. Montong Gading, Kabupaten Lombok
Timur, Nusa Tenggara Bar. 83663</b></font><br>
        </td>
      </tr>
    </table>
    <br><br>
    <hr style="border-top: 1px solid black;width:660">
    <br>
    <center>
      <table style='width:660; font-size:16pt; font-family:calibri; border-collapse:
collapse;' border='0'>
        <tr>
          <td colspan="2"> </td>
        </tr>
        <tr>
          <td><span style="font-size:11pt">Tanggal</span></td>
          <td><span style="font-size:11pt"> : <?= tanggal(date('Y-m-d',
strtotime($pecah['tanggalbeli']))) ?></span></td>
        </tr>
        <tr>
          <td width="15%"><span style="font-size:11pt">Nama</span></td>
          <td><span style="font-size:11pt"> : <?= $pecah['nama'] ?></span></td>
        </tr>
        <tr>
          <td><span style="font-size:11pt">Alamat</span></td>
          <td><span style="font-size:11pt"> : <?= $pecah['alamat'] ?></span></td>
```

```php
        </tr>
        <tr>
            <td><span style="font-size:11pt">No. HP</span></td>
            <td><span style="font-size:11pt"> : <?= $pecah['telepon'] ?></span></td>
        </tr>
    </table>
    <br><br>
    <table cellspacing='0' cellpadding='0' style='width:660; font-size:12pt; font-
family:calibri; border-collapse: collapse;' border='1'>
        <thead>
            <tr>
                <th style="padding:5px;margin:5px">No</th>
                <th width="25%">Nama Tiket</th>
                <th>Waktu Tiket</th>
                <th>Harga</th>
                <th>Jumlah</th>
                <th>Total</th>
                <?php if ($diskon > 0) { ?>
                    <th>Harga Diskon</th>
                <?php } ?>
            </tr>
        </thead>
        <tbody>
            <?php $nomor = 1; ?>
            <?php $ambildetail = $koneksi->query("SELECT * FROM pembelianwisata
WHERE idpembelian='$_GET[id]'"); ?>
            <?php while ($detail = $ambildetail->fetch_assoc()) {
                $subtotal = $detail['subharga'];
                $subtotal_diskon = $subtotal * $diskon;
                $total_setelah_diskon = $subtotal - $subtotal_diskon;
                $total_belanja += $subtotal;
                $total_diskon += $subtotal_diskon;
            ?>
                <tr>
                    <td><?php echo $nomor; ?></td>
                    <td><?php echo $detail['nama']; ?></td>
                    <td><?= tanggal(date("Y-m-d", strtotime($detail['waktutiket']))) . ' ' .
date("H:i", strtotime($detail['waktutiket'])); ?></td>
                    <td align="left"> <?php echo harga($detail['harga']); ?></td>
                    <td align="center"><?php echo $detail['jumlah']; ?></td>
                    <td style="padding:5px;margin:5px"> <?php echo harga($subtotal);
?></td>
                    <?php if ($diskon > 0) { ?>
                        <td style="padding:5px;margin:5px"> <?php echo
harga($total_setelah_diskon); ?></td>
                    <?php } ?>
                </tr>
                <?php $nomor++; ?>
            <?php } ?>
            <tr>
                <td colspan="5" style="text-align:right">Total Harga :
 </b></em></td>
```

```php
            <td class="text-success" style="padding:5px;margin:5px"><?php echo
harga($total_belanja) ?></td>
            <?php if ($diskon > 0) { ?>
                <td class="text-success" style="padding:5px;margin:5px"><?php echo
harga($total_belanja - $total_diskon); ?></td>
            <?php } ?>
        </tr>
        <?php if ($diskon > 0) { ?>
            <tr>
                <td colspan="5" style="text-align:right">Diskon (20%) :  </td>
                <td class="text-success" style="padding:5px;margin:5px"><?php echo
harga($total_diskon) ?></td>
            </tr>
            <tr>
                <td colspan="5" style="text-align:right">Total Setelah Diskon :
 </td>
                <td class="text-success" style="padding:5px;margin:5px"><?php echo
harga($total_belanja - $total_diskon) ?></td>
            </tr>
        <?php } ?>
        </tbody>
    </table>
    <br><br>
    <table cellspacing='0' cellpadding='0' style='width:550px; font-size:11pt; font-
family:calibri; border-collapse: collapse;'>
        <tr>
            <td width="60"><br><br><br><br></td>
            <td>    Penerima <br><br><br><br><br>(Kepala
Resort Otak Kokok)</td>
            <td width="130"><br><br><br><br></td>
            <td>
                <center>
                    Hormat Kami, <br><br><br><br><br>(E-TICKET WISATA
OTAKKOKOK)
                </center>
            </td>
        </tr>
    </table>
    <br><br>
    </center>
    <p style="padding-left:50px">Tukarkan nota ini di loket untuk menukarkan dengan
Tiket masuk</p>
    <br><br>
    <center>
        <img src="foto/qr.png" width="150px">
    </center>
</body>

</html>
<script>
    window.print();
</script>
```

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

STMIK ROYAL

Jl. Prof. H M. Yamin No. 173 Telp. 0623 - 41079, Fax. 0623 - 42366 Kisaran, Kab Asahan, Prov. Sumatera Utara - Indonesia
Website: www.royal.ac.id, homepage: www.stmikroyal.ac.id, e-mail: stmik@royal.ac.id

Kisaran, 26 Maret 2024

Nomor   : 073-163/PP-00.10/STMIK-R/III/2024

Hal   : **Permohonan Riset**

Kepada Yth,

Pimpinan Travel Odan Batu Bara

di

    Tempat

Dengan Hormat,

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan bagi kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

STMIK Royal Kisaran sebagai salah satu perguruan tinggi penyelenggaraan program pendidikan Strata 1 (S1) dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu agar kiranya dapat menerima Mahasiswa/I kami melaksanakan kegiatan Riset yang dilaksanakan pada tanggal **27 Maret 2024 - 27 April 2024**. Berikut ini data mahasiswa yang akan melaksanakan Riset :

No	Nama Mahasiswa	Program Studi	L/P	NIM
1	Dinda Shafira Putri	Sistem Informasi-S1	P	20.22.0535

Adapun Tujuan dilaksanakannya Riset ini untuk Menyelesaikan Penulisan Skripsi Program Strata 1 (S1) STMIK Royal. Judul Skripsi :*" Pangaruh CRM Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Travel Odan Batu Baru "*.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian, kesediaan, dan kerjasama yang baik kami ucapakan terima kasih.

Hormat Kami

Wan Mariatul Kifti, M.M.
NIDN. 0114057302

Tembusan :
- Arsip

TRAVEL ODAN

travelodan

Tanjung Tiram dekat Pahang, Kec. Talawi, Kabupaten Batu
Bara, Sumatera
Utara 21254 Telp.0811-6190-111

Batu Bara, 25 Mei 2024

Perihal : Izin Melakukan

RisetKepada Yth.

KETUA UNIVERSITAS ROYAL KISARAN

di –

<u>Tempat</u>

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat dari Universitas Royal Kisaran Nomor 064-125/Universitas Royal- R/PP/XII/2024, dengan ini pihak kami setuju dan tidak keberatan menerima mahasiswa dari Universitas Royal Kisaran untuk melaksanakan **RISET** dengan ketentuan berlaku di instansi kami. Dengan nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama	: Dinda Shafira Putri
NIM	: 20220535
Program Studi	: S-1 Sistem Informasi
Judul Riset	:**"PENERAPAN *E-CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(E-CRM)* PADA PENGELOLAAN PELANGGAN *TRAVEL* ODAN"**

Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi, atas Kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Pemilik Travel Odan,

DERMAWAN SRIANTO
NASUTION

Si UNIVERSITAS ROYAL
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

LPM UNIVERSITAS ROYAL

Office: Jln. Prof. H.M Yamin, SH No. 173 Telp & Faks. 0623-41979 Ext. 25 LL, 1 Kisaran. Kab. Asahan. Prov. Sumatera Utara

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: DINDA SHAFIRA PUTRI
NIM	: 20220535
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA	: PENERAPAN E-CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA PENGELOLAAN PELANGGAN TRAVEL ODAN
Dosen Pembimbing	: 1. RIZKY FAUZIAH, S.Sos., M.Kom., M.Ikom. 2. YORI APRIDONAL M, M.Kom.
Lembar Konsultasi	: Pembimbing 1
Tanggal Pertemuan Pertama	: 9 Maret 2024

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
09-03-2024	Latar Belakang, lengkapi data jumlah pelanggan dan data keluhan pelanggan. Sertakan kutipan penelitian terdahulu pada latar belakang agar tampak kebaruan dalam penelitian. Tambahkan signifikansi mulai dari identifikasi masalah hingga tujuan penelitian.		BAB I (Revisi)
21-03-2024	Tabel data pada latar belakang masih harus disederhanakan. Format identifikasi masalah, batasan masalah, dan tujuan penelitian masih belum sesuai.		BAB I (Revisi)
23-03-2024	silahkan lanjutkan ke Bab II		BAB I (ACC)
28-03-2024	Tambahkan subbab tentang paket wisata. Perbaiki kerangka pemikiran.		BAB II (Revisi)
02-04-2024	Silahkan lanjutkan ke Bab III		BAB II (ACC)
03-04-2024	silahkan lanjutkan ke seminar proposal		BAB III (ACC)
03-04-2024			Seminar Proposal (ACC)
11-07-2024	Perancangan belum menerapkan fitur CRM yang telah di jelaskan pada latar belakang. Perbaiki dan sesuaikan kembali.		BAB IV (Revisi)
29-07-2024	perancangan selesai, silahkan lanjutkan ke program		BAB IV (ACC)
29-07-2024	program sudah sesuai, silahkan selesaikan penulisan		BAB V (ACC)
04-09-2024			BAB VI (ACC)
04-09-2024			Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
04-09-2024			Seminar Hasil (ACC)
27-09-2024			Sidang Meja Hijau (ACC)

Kisaran, 7 November 2024

Ka. Prodi Sistem Informasi

Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701

UNIVERSITAS ROYAL
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

LPM

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa	DINDA SHAFIRA PUTRI
NIM	20220535
Program Studi	Sistem Informasi
Judul Skripsi/TA	PENERAPAN E-CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (E-CRM) PADA PENGELOLAAN PELANGGAN TRAVEL ODAN
Dosen Pembimbing	1. RUOKY FAUZIAH, S.Sos., M.Kom, M.Kom. 2. YORI APRIDONAL, M. M.Kom.
Lembar Konsultasi	Pembimbing 2
Tanggal Pertemuan Pertama	25 Maret 2024

PERTEMUAN/ TANGGAL	MATERI BAHASAN	PARAF DOSEN	KETERANGAN
25-03-2024	• Perbaiki cover, sesuaikan dengan panduan • Perbaiki penulisan, istilah asing di miringkan • Perbaiki penulisan tabel • Tambah narasi untuk memperkuat masalah penelitian • Lanjut Bab II		BAB I (Revisi)
04-04-2024	• Acc Bab I • Perbaiki penulisan Bab II • Perbaiki penulisan tabel • Perbaiki penulisan relasi ERD • Gunakan referensi minimal 5 tahun terakhir • Ganti jurnal tinjauan penelitian terdahulu, fokus kpd CRM nya • Perbaiki narasi sejarah tempat penelitian • Perbaiki struktur organisasi • Perajam hipotesis • Lanjut Bab III		BAB I (ACC)
05-04-2024	• Acc Bab II • Perbaiki urutan kerangka kerja penelitian • Pada tahap uji coba, jelaskan metode untuk uji coba sistem yg baru • Perbaiki narasi teknik pengumpulan data • Buatlah tabel penelitian sampai selesai • Lengkapi keseluruhan		BAB II (ACC)
08-04-2024	• Acc Bab III • Perbaiki cover dan kata pengantar		BAB III (ACC)
09-04-2024	Acc Keseluruhan		Seminar Proposal (ACC)
30-07-2024	• Perbaiki penulisan ASI yang sedang berjalan dan ASI usulan • Tambah rancangan program, rancangan fitur CRM nya belum terlihat • Lanjut Bab V		BAB IV (Revisi)
02-08-2024	• Acc Bab IV • Perbaiki penulisan Bab V, tambah narasi di beberapa gambar • Lanjut Bab VI		BAB IV (ACC)
07-08-2024	• Acc Bab V • Kesimpulan menjawab tujuan penelitian • Lanjut Aplikasi		BAB V (ACC)
04-09-2024	• Acc Bab VI • Pastikan aplikasi berjalan dengan baik tanpa adanya error		BAB VI (ACC)
05-09-2024	• Acc aplikasi • Lengkapi Keseluruhan		Pengujian Alat/Aplikasi (ACC)
05-09-2024	Acc Keseluruhan		Seminar Hasil (ACC)
27-09-2024			Sidang Meja Hijau (ACC)

Kisaran, 7 November 2024

Ka. Prodi Sistem Informasi

Nurwati, M.Kom.
NIDN: 0101068701

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

a. Identitas Pribadi

Nama Lengkap	: DINDA SHAFIRA PUTRI
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir	: Kisaran, 13 Desember 2002
Agama	: Islam
Nama Ayah	: Gafar Afandi
Nama Ibu	: Wiwik Daniah
Alamat	: Dusun III LB.Yusuf
Negara	: Indonesia

b. Pendidikan

SD	: Lulus Tahun 2014
SMP	: Lulus Tahun 2017
SMA	: Lulus Tahun 2020

Demikian daftar riwayat hidup ini di buat sesungguhnya.

Kisaran, 27 September 2024
Penulis

Dinda Shafira Putri
NIM: 20.22.0535